

# RAPPORT SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL

Septembre 2024



# LA RSE AU COEUR DE NOTRE ADN

*Environnement, social, engagement citoyen, RESONEO a pleinement conscience de la responsabilité qui est la sienne.*

*Au-delà des incitations légales, notre engagement social et environnemental fait partie de notre ADN.*

*Depuis 2019, nous nous sommes lancés dans la formalisation de ces engagements et avons choisi d'adhérer au Pacte mondial de l'ONU en soutenant ses dix principes.*

*Adhérer implique d'agir et nous nous engageons par cette déclaration à mettre en œuvre des actions témoignant de notre engagement à faire évoluer les pratiques vers un plus grand respect de la condition humaine et de l'environnement.*

*En 2021, obtenir une certification Ecovadis Silver nous a permis de franchir une étape structurante.*

*2022 marque encore un progrès avec la réalisation de notre premier bilan carbone.*

*En 2023, nous avons décidé d'aller plus loin en rejoignant l'initiative SBTi (Science Based Target Initiative).*



## RESONEO en bref

Créé en 2004 à Paris, RESONEO est un cabinet de conseil indépendant spécialiste du marketing digital.

Il rassemble 95 consultant.e.s expert.e.s des moteurs de recherche et des stratégies data appliquées aux médias digitaux.

Nos champs d'intervention : SEO, Search & Shopping, Display & Social Ads, Analytics & Data.

L'humain au centre, la qualité de la relation client, le développement personnel et l'engagement solidaire sont au cœur de notre culture d'entreprise.

## Pilotage et Organisation Interne du projet RSE

- Comitologie : équipe transversale de 10 personnes, la responsable étant membre du Comité de Direction Elargi. Parmi les membres de l'équipe, des consultant.es et un membre de l'équipe administrative.
- KPI internes : tableau de bord RSE (en fin de document)
- Diffusion de la culture RSE en interne : présentation en réunion générale, challenge empreinte digitale pour toute l'entreprise





## Les 4 piliers de notre plan RSE



### BOOSTER L'IMPACT DES ASSOCIATIONS

La Fondation de la Mer, Planète Urgence, Bibliothèques Sans Frontières, La Fondation pour la Nature et l'Homme, Greenpeace et bien d'autres associations ont bénéficié à titre gratuit d'audits et recommandations de la part de nos experts SEO/SEA.



### ACCÉLÉRER L'ÉQUITÉ

Nous avons été le premier partenaire d'Oreogami, l'école de marketing digital à objectif d'inclusion.

Nous accueillons des stagiaires de 3ème issus de collèges classés REP.

Nous sommes partenaires de Google Career Certificate pour l'inclusion numérique



### FAIRE NOTRE PART POUR L'ENVIRONNEMENT

Nous évitons de prendre l'avion et nous compensons nos rares vols via l'association Goodplanet.

Nous trions nos déchets avec Les Joyeux Recycleurs, entreprise solidaire et sociale. Nous finançons des projets de reforestation.

Notre intensité carbone économique est moitié moindre que celle d'entreprises équivalentes\*

\*selon les Benchmarks Sami et CDP



### PRENDRE SOIN DE NOUS

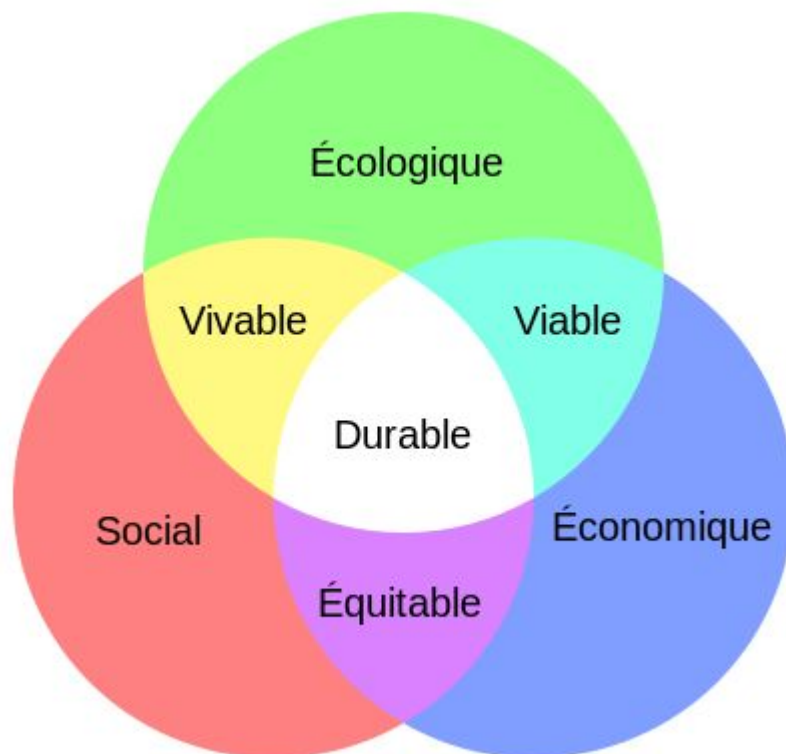
97% de nos collaborateurs sont en CDI et les temps partiels sont tous choisis

Nous mesurons régulièrement la satisfaction de nos collaborateurs via une plateforme dédiée

Nous partons en séminaire au vert pendant 3 jours tous les ans.

# SOMMAIRE

<b>01</b>	▼ BILAN SOCIAL .....	6
<b>02</b>	▼ BILAN ENVIRONNEMENTAL .....	17
<b>03</b>	▼ BILAN SOCIÉTAL .....	25
<b>04</b>	▼ KPI .....	33
<b>05</b>	▼ CERTIFICATIONS .....	35



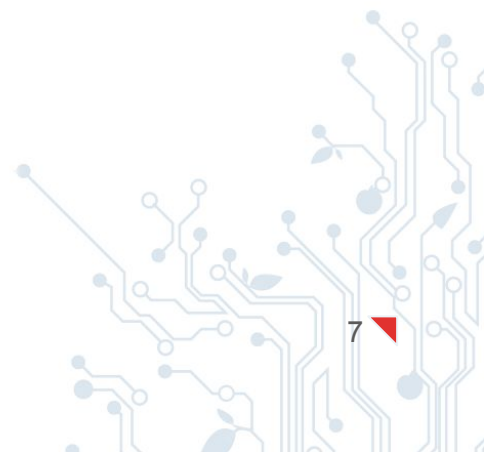
# SOMMAIRE

<b>1. BILAN SOCIAL</b> .....	7
Prendre soin de nous .....	8
• Non-précarité des contrats de travail	
• Participation aux résultats de l'entreprise	
• Tickets restaurant et chèques-cadeaux	
• Equilibre vie privée – vie professionnelle	
• Soutien à la parentalité	
• Télétravail	
• Mesure de la satisfaction des salarié.e.s	
• Santé au travail	
• Sécurité au travail	
• Nourriture et santé	
Grandir ensemble .....	14
• Formation permanente des collaborateurs.rice.s	
• Égalité hommes-femmes	
• Intégration de personnes en situation de handicap	
• Engagement pour la Diversité	
Renforcer nos liens .....	17
• Soirées et événements conviviaux	
• Séminaire annuel teambuilding	
• Noël des enfants	
• Pratique sportive collective	
• Partager des moments	
<b>2. BILAN ENVIRONNEMENTAL</b> ...	22
• Bilan carbone	
• SBTi	
• Réduction de notre consommation d'énergie	
• Choix d'une énergie responsable	
• Tri des déchets et bilan recyclage	
• Réduction du plastique	
• Réduction de l'empreinte numérique et sensibilisation	
• Recours minimal à l'impression papier	
• Compensation carbone de nos déplacements en avion	
• Politique d'achat et RSE	
• "Bring Your Own Device"	
• Contribution à la reforestation	
• Sensibilisation aux enjeux environnementaux	
<b>3. BILAN SOCIÉTAL</b> .....	37
• Intégration dans le monde du travail pour accélérer l'équité	
• Soutien d'associations qui agissent sur le terrain	
• Respect de la vie privée	
• Respect des processus d'appels d'offres	
• Des relations clients-fournisseurs équilibrées	
• Lutte contre la corruption	
<b>4. KPI</b> .....	43
<b>5. CERTIFICATIONS</b> .....	45

---

01

# BILAN SOCIAL



## PRENDRE SOIN DE NOUS

### Non-précarité des contrats de travail

En 2023, tou.tes les salarié.e.s RESONEO étaient en CDI hormis 1 contrat de Professionnalisation. La personne concernée a été embauchée en CDI à l'issue de son alternance..

### Participation aux résultats de l'entreprise

RESONEO a mis en place une politique de participation aux résultats de l'entreprise dès 2017.

En 2023, le montant de la participation représentait **1,2 mois de salaire net**.

En décembre 2022 et en décembre 2023, 100% des collaborateur.ices ont touché une **Prime de Partage de la Valeur** pour aider à compenser l'inflation et remercier chacun pour l'implication fournie.

### Tickets restaurant et chèques-cadeaux

Tous les collaborateur.ices RESONEO reçoivent des tickets-restaurant d'une valeur de **9€** par jour travaillé.

Des **chèques-cadeaux de 160€** ont été offerts à tou.tes par l'entreprise à la période de Noël, utilisables dans de très nombreuses enseignes.



## Equilibre vie privée – vie professionnelle

Les horaires de travail sont adaptés à cet équilibre : aucune réunion ne commence avant 9h30 ni ne se termine après 18h00, comme le stipule le règlement intérieur.

### Congés payés supplémentaires

RESONEO offre **2 jours de congés supplémentaires** par an à tous les collaborateurs. rices en plus des congés légaux.

L'ancienneté dans l'entreprise donne aussi des avantages supplémentaires :

- Après une période de 5 années d'ancienneté : 1 jour ouvré supplémentaire
- Après 10 années : 4 jours ouvrés supplémentaires
- Après 15 années : 6 jours supplémentaires
- Après 20 années : 8 jours supplémentaires

## Soutien à la parentalité



Télétravail, horaires adaptés, possibilité de poser des congés en dernière minute ou de façon fractionnée : la signature de la charte de la parentalité en 2022 a matérialisé cette volonté de simplifier la vie des parents.

## Télétravail

Depuis le mois de juin 2021, tous les salarié.es de RESONEO bénéficient de **2 jours de télétravail par semaine**.

Il.elles ont néanmoins la possibilité de venir tous les jours au bureau, s'il.elles le souhaitent. Et chacun.e continue à avoir une place attitrée fixe dans les bureaux.

En sus, chacun.e peut, **deux semaines par an**, travailler d'où bon lui semble, par exemple depuis l'étranger. Pour les salarié.es avec plus de 10 ans d'ancienneté, cela passe à **trois semaines par an**.

## Ecoute et mesure de la satisfaction des salarié.e.s

Depuis 2021 RESONEO s'est doté de la plateforme **ZestMeUp**. A travers des consultations, des sondages ou des enquêtes anonymes sur la satisfaction des collaborateurs.rice.s, cet outil nous permet de mesurer le bien-être de chacun.e avec les points forts et les axes d'amélioration de RESONEO en tant qu'employeur.



Les objectifs :

- S'assurer que chacun.e ait un canal pour communiquer ses ressentis
- Analyser les leviers de motivation
- Renforcer les liens
- Favoriser l'engagement

## Les enquêtes de satisfaction et d'opinion menées auprès des collaborateur.ices

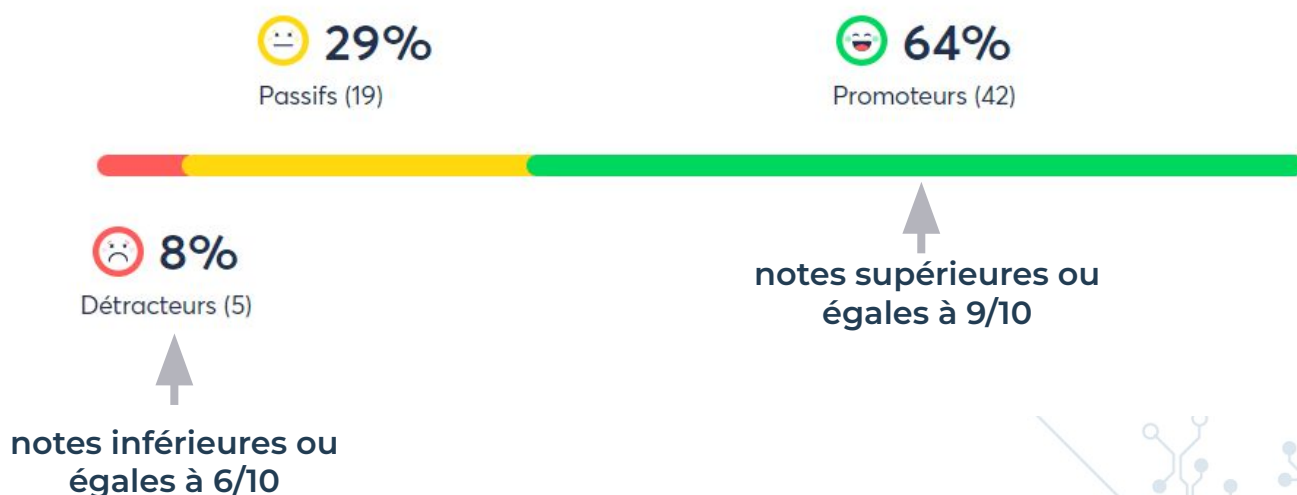
Tout au long de l'année, l'écoute des salarié.es est mise en place de façon concrète :

- **Leviers motivation #1 : Octobre 2021**
- **Engageomètre #2** - janvier 2022
- **Sondage** - Répartition Rôles managériaux (RDM SEO) - mai 2022
- **Sondage** - Feedback sur événement Treeseve - juin 2022
- **Sondage** - Etude satisfaction sur le séminaire 2022 - sept 2022
- **Engageomètre #3** - octobre 2022
- **Sondage** : Comment faire face au froid dans nos bureaux - décembre 2022
- **Engageomètre #4** : avril 2023
- **Leviers motivation #2** : octobre 2023
- **Engageomètre #5** : juin 2024

Les résultats de l'Engageomètre de Juin 2024 ont mis en lumière le fait que RESONEO est une entreprise très appréciée par ses collaborateur.ices pour la qualité de vie au travail qu'elle procure.

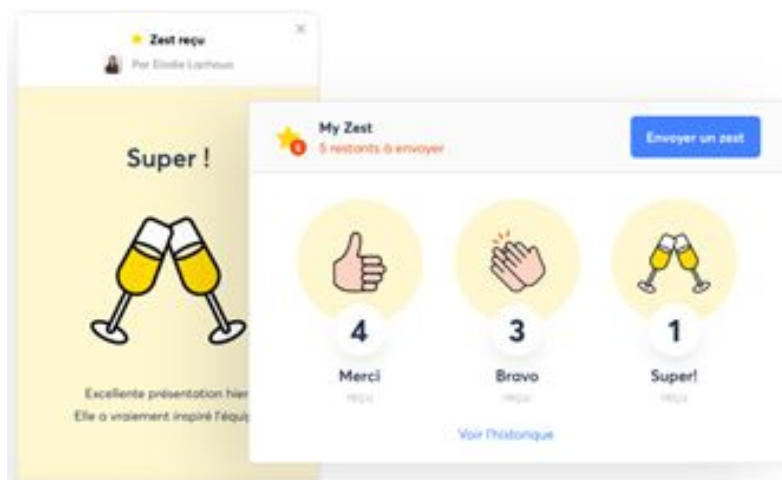
**Score niveau d'engagement : 8,3/10**  
**Expérience collaborateur globale : 7,6/10**

**“Dans quelle mesure recommanderiez-vous notre entreprise pour y travailler ?”**  
**score eNPS : 56**



Nous utilisons en plus le système de jetons virtuels de remerciement, les **Zests**, qui encouragent la gratitude et l'enthousiasme entre collègues en un clic.

Les collaborateurs disposent de 5 remerciements virtuels (« Génial », « Merci » et « Bravo ») par semaine pour donner plus de valeur à chaque Zest.



## Santé au travail

Le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnel, rédigé en collaboration avec le médecin du travail, fait apparaître des conditions de travail conforme au droit du travail français.

En 2018 toutes les chaises de bureau ont été remplacées pour des modèles ergonomiques.

## Sécurité au travail

Depuis la création de RESONEO en 2004, il n'y a eu qu'un seul accident du travail sur le lieu de travail.

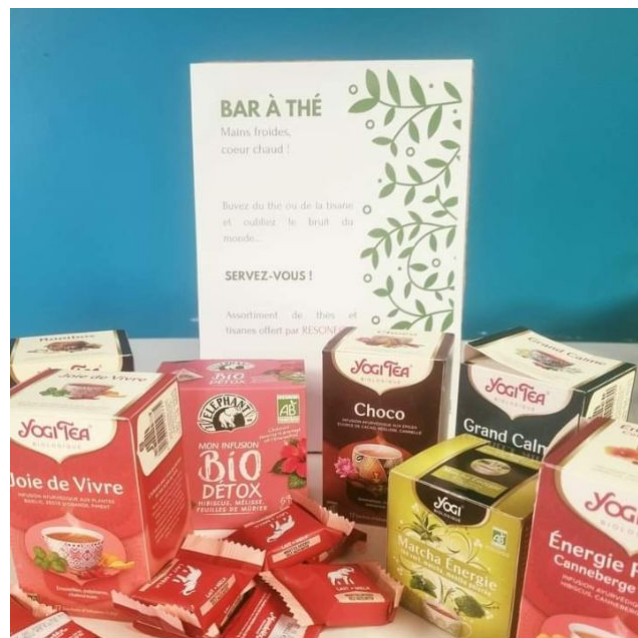
Les installations respectent toutes les normes de sécurité françaises, consignées dans le registre de sécurité de l'entreprise. L'ensemble est vérifié annuellement par le bureau Veritas et par la société **Ecosécurité** Incendie pour le dispositif anti-incendie.

## Bien-être au travail : nourriture et santé

RESONEO offre chaque semaine des fruits frais dans la cuisine partagée pour encourager une alimentation saine en cas de petit creux pendant la journée de travail.



Un bar à thé est proposé pendant l'hiver pour offrir des boissons chaudes, saines et réconfortantes.





## GRANDIR ENSEMBLE

### Formation permanente des salarié.e.s

En 2023, 96% des collaborateur.rice.s. ayant au moins 1 an d'ancienneté ont suivi au moins une formation (formations métier, formations soft skills, coaching).

Et l'un des membres du Comité de Direction a rejoint RESONEO en tant qu'apprenti à la fin de ses études.

Chaque salarié.e bénéficie à minima d'un entretien annuel avec son.sa responsable hiérarchique. Lors de cet entretien, un bilan des performances de la période écoulée est effectué, des objectifs sont fixés pour la période suivante et les besoins de formation sont évalués.

**Tou.tes les manager.s ont suivi en 2023 une formation ou un coaching individualisé au management** réalisé par un intervenant extérieur reconnu dans sa profession.

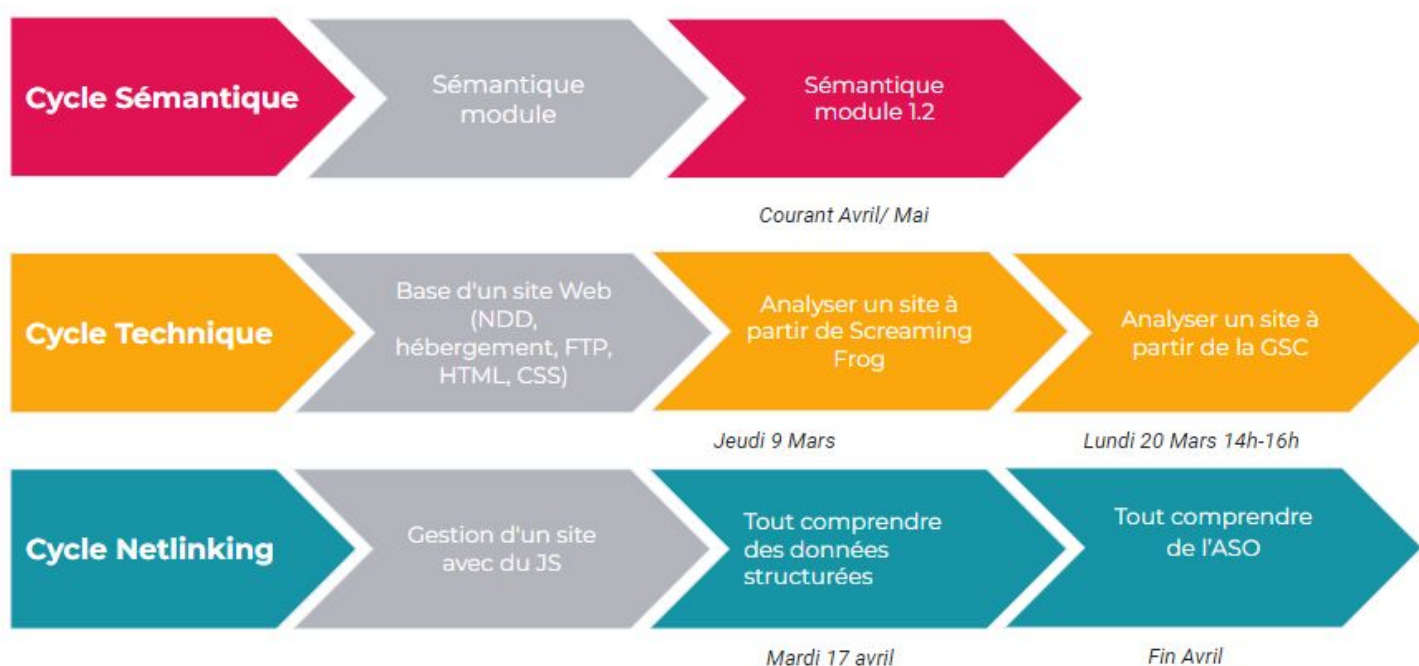


## ACADEMIE SEO RESONEO

2022 a été l'année du lancement d'une nouvelle entité de formation interne : l'Académie SEO RESONEO. Elle a dispensé ses premières sessions en 2022, destinées au juniors de l'entreprise pour les aider à monter rapidement en compétence sur les métiers du SEO.

En 2023, 12 sessions ont eu lieu, d'une durée comprise entre 2 et 4 heures.

Des consultant.es des autres pôles (SEA, Analytics...) sont aussi invité.es à y participer.



Ces modules de formation sont aussi dispensés auprès de nos clients, notamment la "Masterclass SEO Avancé".

## Egalité hommes/femmes

L'index de RESONEO pour 2023 est de 79% soit en progression de 6 points par rapport à l'année précédente.

L'échantillon retenu est de 78 salariés, 28 femmes et 50 hommes, la répartition est d'environ 36%/64%.

L'égalité est un objectif important pour RESONEO, et nous veillons à sélectionner de manière équitable les candidat.es et à formuler les annonces afin d'être inclusifs. Et vous pouvez vérifier ça ici.

## Engagement pour la Diversité

RESONEO a signé en avril 2021 la **Charte de la Diversité**, matérialisant son engagement à favoriser l'égalité des chances, la non-discrimination et la diversité.



## Intégration de personnes en situation de handicap

RESONEO emploie 2 travailleurs RQTH soit 2.12% de l'effectif ETP moyen en 2023. Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nous avons recours à des prestataires avec le statut TIH (Travailleur.se Handicapé Indépendant).

## RENFORCER NOS LIENS

### Bien-être au travail : détente et convivialité

RESONEO met à la disposition de ses collaborateur.rice.s **un espace de jeux avec un babyfoot, des consoles de jeux vidéo, jeux de société et table de ping pong.**



### Repas de Noël avec un Secret Santa



La Galette des Rois fêtée avec un goûter convivial rassemblant toute l'entreprise.



## Séminaire

Tous les salarié.e.s y sont convié.e.s pour partager un moment de détente et de convivialité pour apprendre à mieux se connaître.

Les destinations de ce séminaire annuel sont depuis 2019 **choisies en prenant en compte leur impact environnemental**. Nous optons pour des destinations accessibles en train et/ou en bus.



En 2022 nous sommes allés 3 jours près d' Aix-en-Provence. Au programme : golf, vélo, piscine, tir à l'arc, Olympiades en équipe, karaoké...

En 2023 : ChateauForm dans la Brie

En 2024 : ChateauForm en Normandie





## Noël des enfants & Chasse aux Oeufs des enfants

En décembre 2022, RESONEO a convié tous **les enfants des collaborateur.rice.s** à un après-midi de célébration de Noël dans les locaux de l'entreprise.

En avril 2024, les enfants ont été invités à participer à une chasse aux oeufs dans nos locaux.

Ateliers maquillage, loisirs créatifs, cadeaux sur-mesure ont été choisis en fonction des goûts des enfants par les parents.



## Encouragement à la pratique sportive des collaborateur.rices

En 2023 plusieurs sessions d'Urban Soccer financées par RESONEO ont eu lieu à proximité de nos locaux, organisés par l'équipe Loisirs.

Des sessions de basket sont proposées sur le même modèle.

Plusieurs tournois de ping pong sont organisés chaque année dans nos locaux.





## Partager des moments ensemble

Le Chalet du Lac nous a accueillis le 9 juin 2023 dans un décor "plage éphémère", à l'orée du Bois de Vincennes

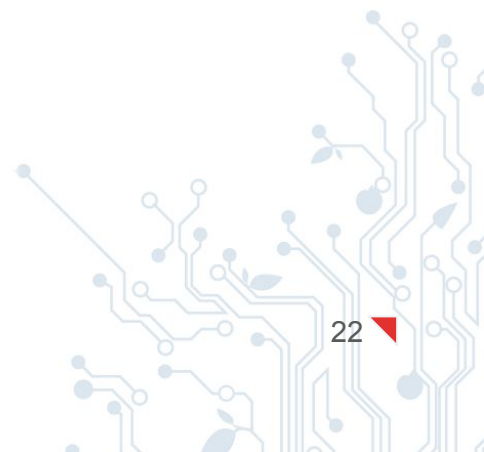


Entre sport et détente : des parties de laser game en salle ont régulièrement lieu, auxquelles toute l'entreprise est invitée.

---

# 02

# BILAN ENVIRONNEMENTA L



## Bilan carbone : le premier de l'histoire de RESONEO

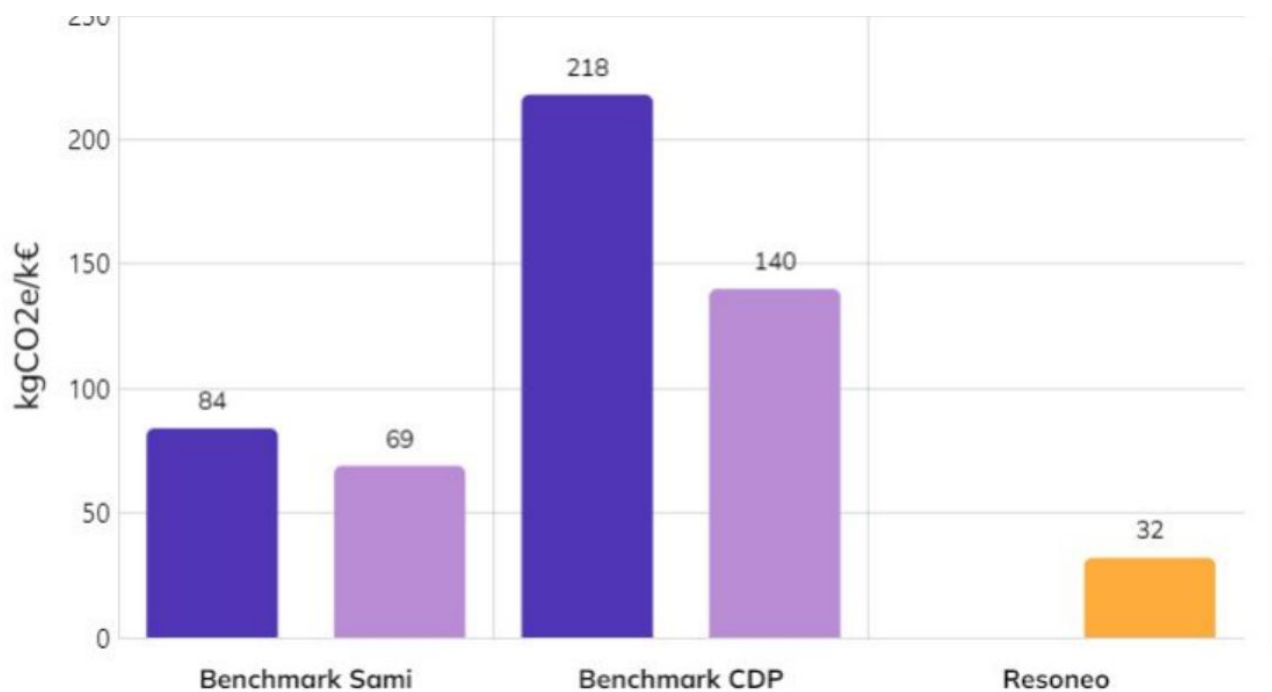
Nous croyons fermement que chacun – entreprise, individu, collectivité... – doit faire sa part pour répondre au défi climatique.

Bien que nous ne soyons pas encore soumis à l'obligation de faire un bilan carbone, nous avons décidé dès 2021 de prendre les devants et de nous lancer dans cet exercice.

Nous avons donc investi en nous équipant de la plateforme SAMI.



### INTENSITE CARBONE ECONOMIQUE DE RESONEO 2023



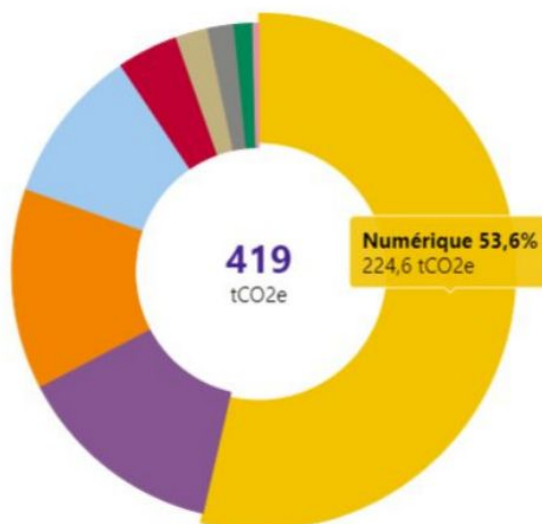
Si l'on se base sur le référentiel CDP et la Base de données Sami, **le bilan carbone de RESONEO est très favorable comparativement aux autres entreprises de secteurs proches. Par rapport à 2021, l'évolution de l'intensité économique est en légère amélioration** (baisse de 33 à 32 kgCO2/k€ de CA).



## Bilan carbone : mesurer pour progresser

L'analyse de notre bilan carbone 2023 a abouti à un plan d'action structuré. Parmi les actions prioritaires lancées :

- diminuer notre consommation de chauffage
- mettre en place une politique "Bring Your Own Device"



Numérique	53,6%	Locaux	13,7%	Restauration et hébergement	13,1%
Achats de services	10,2%	Déplacements	4%	Achats de petites fournitures	2,1%
Sous-traitance	1,7%	Télétravail	1,2%	Équipements	0,4%

## SBTi : s'engager sur le long terme pour le climat

Rejoindre l'initiative SBTi en 2023 nous a permis de fixer des objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre basés sur des données scientifiques, afin de lutter contre le changement climatique de manière efficace. Nous analysons maintenant cette donnée avec Sami.eco, notre outil de bilan carbone.



## Réduction de notre consommation d'énergie

Conformément aux consignes officielles, nous avons baissé la température dans nos locaux à 19° dès la fin 2022 en réduisant le chauffage.

Locataires de locaux peu isolés, nous avons opté pour un renforcement de l'isolation des fenêtres depuis l'intérieur. Cela nous a permis de gagner environ 2 degrés.

Nous avons organisé un sondage en interne sur les mesures à prendre pour affronter la rigueur de l'hiver. Le concept de bar à thé est né de cette consultation.



## Choix d'une énergie responsable



Depuis 2016, toutes les ampoules de l'entreprise et les plafonniers sont des LED.

En novembre 2019, nous avons modifié notre abonnement EDF pour souscrire à l'option « **Énergie Renouvelable** » qui garantit une électricité d'origine renouvelable.

## Tri des déchets

Bien que notre immeuble de bureau ne soit pas équipé pour le tri des déchets, nous trions « poubelle verte/poubelle jaune » ainsi que le verre et le marc de café depuis 2009.

En janvier 2019 nous avons décidé d'aller plus loin et nous avons signé un contrat avec **Les Joyeux recycleurs**, entreprise de l'économie sociale et solidaire qui permet un tri plus efficace et garantit le recyclage de la majeure partie de nos déchets.

Nous nous sommes donc équipés de **box de collecte et tri des déchets** qui sont collectés directement dans nos locaux à fréquence régulière.



Depuis septembre 2019, nous avons installé **un cendrier pour collecter les mégots** des fumeur.se.s de tout l'immeuble d'entreprise, au-delà des salarié.e.s RESONEO.

Notre prestataire et partenaire **Les Joyeux Recycleurs** travaille avec des centaines d'entreprises, associations et administrations publiques de Paris et d'Île de France.

Pour chaque kilo de déchet collecté, 5 centimes d'euros sont reversés à l'association **Ares Atelier**, œuvrant pour l'insertion professionnelle de personnes en grande exclusion (SDF, jeunes sans qualification, personnes handicapées) en leur offrant un travail et un accompagnement social adaptés.



La conviction de l'Ares : « **Personne n'est inemployable** ».



Je soussigné, Gilles Rouverand, Président de la société **Les joyeux recycleurs**, SAS, ayant son siège social 23 rue Condorcet, 75009 Paris, immatriculée au RCS de Paris avec le numéro de Siret 795 087 261 00017, certifie que la société **Resoneo** a bien recyclé les déchets suivants du **01/01/2023** au **31/12/2023** :

Ce bilan satisfait à vos obligations d'attestation précisées dans la loi sur la transition énergétique (n°2016-288 du 10 mars 2016)

Déchets	Poids (en Kg)	Code déchet	Code traitement	CO2 économisé (en Kg)
Papiers	65	15 01 01	R5 - Recyclage non organique	2,6
Bouteilles plastique	15	15 01 02	R5 - Recyclage non organique	33,9
Canettes	7	15 01 04	R4 - Recyclage métallique	46,5
Marc de café	80	20 01 08	R3 - Recyclage organique	0,9
Capsules de café	79	15 01 06	R4 - Recyclage métallique	7,9
Verre	32	15 01 07	R5 - Recyclage non organique	14,9
Mégots	3	20 01 99	R5 - Recyclage non organique	0,9
<b>Total</b>	<b>281</b>			<b>107,6</b>

Fait à Paris, le 31/12/2023,  
**Gilles Rouverand**  
Président



## Bilan détaillé du recyclage 2023

RESONEO a recyclé dans ses locaux **281 Kg** de déchets :

- 65 kg de **papier**
- 15 Kg de **bouteilles en plastique**
- 7 kg de **canettes**
- 80 g de **marc de café**
- 29 kg de **capsules de café**
- 32 kg de **verre**
- 3 kg de **mégots**



## Réduction du plastique

Afin de réduire la consommation d'eau en bouteille plastique, nous avons en mai 2019 :

- **Supprimé l'achat de bouteilles d'eau en plastique**
- Installé un dispositif de **fontaine à eau gratuite**
- Offert à tous nos collaborateurs des **gourdes** éco-conçues
- Acheté des verres **en verre** pour les pots internes afin d'éviter les gobelets en plastique

En janvier 2020, nous avons opté pour des gourdes en métal de la marque **24Bottles**. L'impact carbone de leur fabrication est intégralement compensé par un programme de plantation d'arbres dans 6 pays différents.



## Réduction et sensibilisation à la pollution numérique

En mars 2023 nous avons reconduit notre **challenge « Inbox Zéro »** : les collaborateur.ices de RESONEO ont eu deux semaines pour supprimer les données stockées inutilement sur leur espace propre dans le cloud.

Sur la base d'un guide pratique présenté à toute l'entreprise, chacun.e a pu alléger sa boîte email et supprimer des fichiers stockés dans le Cloud.

La personne gagnante a remporté un repas dans un restaurant labellisé Ecotable.



## Réduction de notre empreinte digitale

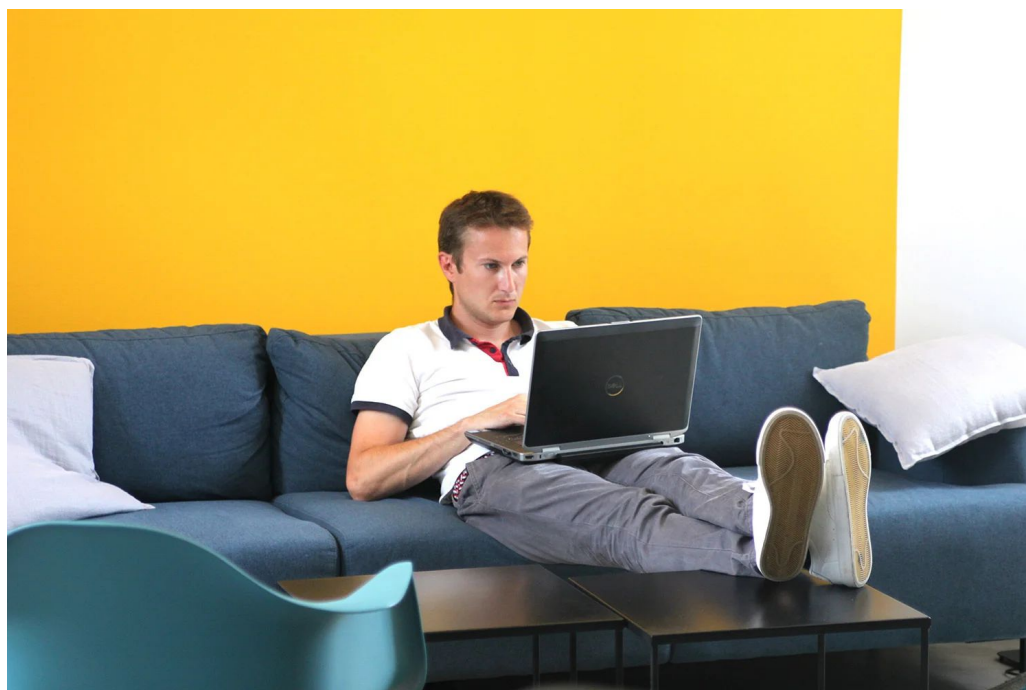
Nous avons fait le choix d'externaliser nos serveurs informatiques malgré les inconvénients que cela peut engendrer. Nous avons sélectionné un prestataire d'hébergement éco-responsable avec un haut niveau d'exigence en termes d'impact environnemental : **OVH**, qui revendique un indicateur d'efficacité énergétique parmi les meilleurs du marché (PUE : 1,09).

Nous avons obtenu le label The Green Web Foundation pour l'hébergement de notre site web.



## Recours minimal à l'impression papier

RESONEO ne dispose **que de deux imprimantes**, dont une est exclusivement réservée aux services administratifs, et ce pour l'ensemble de ses salarié.e.s sur site (environ 80 personnes). Le papier utilisé pour les imprimantes bénéficie du label EU Ecolabel et FSC (***Paper from Responsible Sources***).





## Mobilité respectueuse de l'environnement

RESONEO en tant qu'entreprise ne dispose que de 5 places de parking dont 3 sont réservées à nos client.e.s, encourageant chacun.e à **se déplacer en transports en commun**.

Le **temps partiel** et le **télétravail (2 jours / semaine plus 2 semaines /an)**, largement développés, permettent par ailleurs de réduire l'impact environnemental des trajets domicile-travail.

Pour les voyages ponctuels en long et moyen-courrier, les **déplacements en train** sont fortement recommandés par rapport à l'avion.

## Compensation carbone de nos déplacements en avion

Nos - rares - déplacements en avion sont systématiquement compensés au niveau carbone à travers l'association **Good Planet**.

FONDATION  
**GoodPlanet**

## Politique d'achat et RSE

En juin 2019 RESONEO a mis en place une charte des achats éthiques et responsables, communiquée à tous les collaborateur.rice.s.

En juin 2024, RESONEO a rédigé une charte RSE destinée à ses fournisseurs. A travers la signature de cette charte, nos fournisseurs s'engagent à prendre en compte la durabilité et l'impact RSE dans leurs décisions.

Plus de 95% de nos fournisseurs ont des politiques RSE (Google, Bing, Microsoft, Meta, Amazon, Bruneau, Dell, Canon, Adobe, Polipro...).

## “Bring your own device” ou “Utilisez votre propre matériel”

Utilisant de moins en moins nos téléphones fixes au bureau (changement de pratiques, télétravail, ...), nous les avons supprimés depuis le 1er janvier 2023, et remplacés par des téléphones portables. En cohérence avec nos engagements RSE, notre volonté a été d'acheter uniquement le nombre de téléphones strictement nécessaires.

Le **Bring your Own Device** consiste à proposer à chaque collaborateur.rice de travailler avec ses équipements personnels, évitant à l'employeur de devoir acquérir des appareils pour équiper chaque personne.

Au final, presque la moitié de nos collaborateurs.rices a opté pour l'utilisation de son propre smartphone à l'aide d'une double SIM ou d'une e-SIM remboursée par l'entreprise.

Pour chaque téléphone non acheté, RESONEO a fait un don de 100€ à la **Fondation GoodPlanet**. C'est donc un total de 3 000€ qui lui ont été versés en janvier 2023.

FONDATION  
**GoodPlanet**

## Actions pour la biodiversité - Reforestation intense et variée

Avec une contribution de 10 000 €, RESONEO a financé la plantation de 833 arbres issus de 34 espèces locales dans la commune de Laon dans l'Aisne. Ce projet réalisé en mars 2022 l'a été dans le cadre d'un vaste projet de plantation de 10 000 arbres sur un terrain de 1,4 hectares.

RESONEO s'est associé à Treeseve dont la raison d'être est de contribuer à réparer le climat. Son action se concrétise principalement dans la plantation d'ilots forestiers en France, en milieu urbain et péri urbain, en partenariat avec les collectivités et les entreprises locales.

Ces projets de reforestation urbaine, dense et variée, basés sur les travaux du botaniste japonais Akira **Miyawaki**, visent à préserver la biodiversité tout en contribuant à une trajectoire de neutralité carbone.



Nous avons aussi choisi Treeseve pour son engagement social. Treeseve favorise **l'inclusion des populations les plus fragiles** avec le recours aux établissements d'insertion pour la plantation de nos arbres tel que les **ESAT** (Etablissement et Service d' Aide par le Travail), les entreprises adaptées ou des entreprises d'insertion. En deux saisons de plantation, près de 11 200 heures de travail ont été proposées.



*Chantier de reforestation à Laon à laquelle RESONEO a contribué*



## Sensibilisation des salarié.e.s aux enjeux du développement durable

Etre conscient des enjeux du changement climatique est la clé de la mobilisation des acteur.ices que nous sommes toutes et tous. C'est pourquoi RESONEO, en plus des actions concrètes, a mené des opérations d'information et de sensibilisation.

### Fresque du Climat

Lors de l'événement interne organisé avec Treeseve sur son action de reforestation, un atelier "Quiz de la Fresque du Climat" a été proposé.

Il s'agit d'un outil pédagogique conçu pour expliquer les interactions complexes qui impactent le climat et ainsi sensibiliser le plus grand nombre aux problématiques du changement climatique.





## Sensibilisation aux enjeux du recyclage des déchets

Dans le cadre de la **Semaine Européenne de la Réduction des Déchets**, qui a eu lieu fin novembre 2022, nous avons organisé un événement interne avec notre partenaire “Les Joyeux Recycleurs”. Deux représentantes de l’association sont venues dans nos locaux expliquer comment nos déchets sont valorisés et les pratiques de production et de consommation qui vont dans le sens de la prévention des déchets.

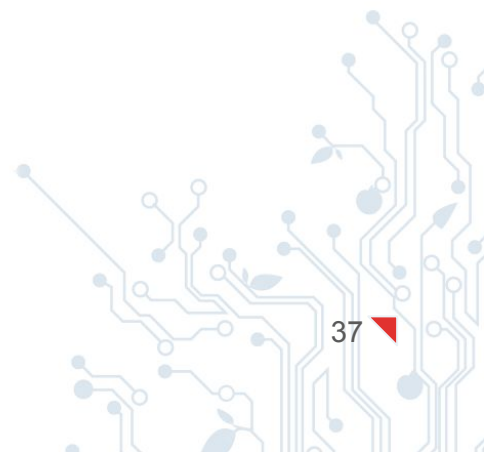


---

# 03

# BILAN SOCIETAL

## Droits Humains



## Intégration dans le monde du travail

En 2018, RESONEO a été le premier partenaire d'Oreegami, **l'école de marketing digital à objectif d'inclusion sociale**. Oreegami a pour ambition de révéler les talents, d'accélérer l'équité en donnant accès à l'emploi grâce aux métiers opérationnels du marketing digital.

Nous avons embauché 2 personnes issues de ce programme.

Nous accueillons depuis 2021 une personne en alternance issue de ce programme. Deux de nos expert.e.s ont dispensé des cours aux élèves Oreegami à titre gracieux.



## monstage de troisième

RESONEO a recours au site **monstagedetroisieme.com** pour permettre à des élèves scolarisé.e.s dans les **collèges REP+** qui manquent de réseau d'accéder à la découverte d'emplois dans le domaine digital.

Nous avons accueilli en décembre 2019, 2021, 2022 et janvier 2024 des stagiaires de 3ème pendant une semaine.

Un programme sur-mesure leur a permis de découvrir les différents métiers de RESONEO.



## Agir pour l'inclusion numérique : programme Google Career Certificate

Avec le soutien d'organismes publics – dont Pôle Emploi – et en partenariat avec 35 entreprises dont RESONEO, Google propose à 10 000 personnes **une formation gratuite** pour les aider à trouver un emploi dans le secteur du numérique.

Avec 15 mois de formation théorique et pratique, sans frais et diplômante, accessible aux jeunes demandeur.ses d'emploi post-bac, avec une mise en pratique aux côtés de TPE qui souhaitent démarrer sur le digital, RESONEO entend agir concrètement pour l'inclusion numérique, l'insertion et l'accès à l'emploi.

RESONEO et les autres entreprises partenaires s'engagent à reconnaître les certificats de cette formation et à intégrer les candidatures issues de ce programme dans leurs futurs processus de recrutements.

**L'enjeu de la diversité** pour ce programme est aussi très fort : parmi les candidats aux [métiers du numérique](#), 77 % d'entre eux sont des hommes, issus de zones urbaines.





## Soutien d'acteurs qui agissent sur le terrain

RESONEO depuis 2019 accueille (hormis la période covid) des associations pour leur permettre de bénéficier d'audits et de recommandations d'expert.e.s RESONEO : Webanalyse, SEO, optimisation de comptes SEA Google Grants...



En 2023, l'opération est renouvelée via Benenova, intermédiaire entre les associations et les bénévoles. Par ailleurs, Benenova a bénéficié d'un mécénat de compétence d'une valeur de 9 000€.

En avril 2024, nous avons accueilli 6 associations qui ont profité d'une demi-journée d'accompagnement offert avec nos experts.

**Planète Urgence**

**Bibliothèques Sans Frontières**

**1001 Fontaines**

**Fondation de la Mer**

**Tirelires d'Avenir**

**Fondation pour la Nature et l'Homme**

RESONEO soutient financièrement l'**UNICEF** depuis 2013 et a acquis le statut d'«entreprise amie» en 2021.



Depuis 2018 RESONEO est engagé auprès de l'**AFM Téléthon à travers un mécénat de compétence.**

## Respect de la vie privée

RESONEO respecte scrupuleusement la protection de la vie privée et est engagé dans une démarche RGPD poussée.

## Respect des processus d'appels d'offres

En octobre 2019 RESONEO a signé la **charte « La Belle Compétition »** qui propose une démarche nouvelle visant à créer un cadre toujours plus vertueux aux appels d'offres.



## Des relations client-fournisseur équilibrées

En signant en 2020 la **Charte Relations Fournisseurs Responsables** portée par le Ministère de l'Economie et des Finances, RESONEO participe à la construction d'une relation équilibrée et durable avec ses fournisseurs et ses clients.



## Lutte contre la corruption



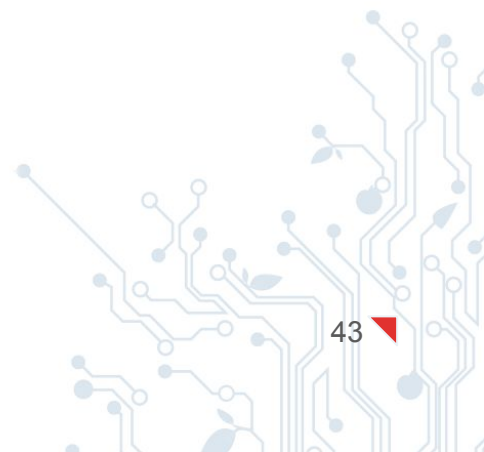
La **Charte des achats éthiques et responsables** de RESONEO, communiquée à l'ensemble des collaborateurs, exige des comportements irréprochables en matière d'éthique et de pratiques anti-corruption.

Nous faisons la promotion auprès de notre environnement économique, de nos clients et fournisseurs, de notre adhésion au « **Global Compact** » des Nations Unies.

---

# 04

## KPI





# KPI RSE | TABLEAU DE BORD 2023

## SOCIAL

Nb d'accidents du travail (hors trajet domicile/travail)

1

% de salariés ayant effectué une formation

95%

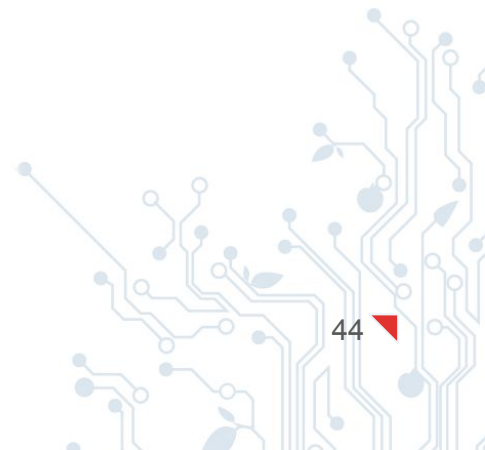
## ENVIRONNEMENTAL

Nb de kilos de matériaux recyclés

281

% des achats effectués auprès de fournisseurs ayant des chartes RSE

95%



---

# 05

# CERTIFICATIONS

# ÉVALUATION ECOVADIS

**EcoVadis** est une plateforme de notation de la performance sociale et environnementale qui regroupe plus de 90 000 entreprises dans le monde.

RESONEO s'est vu renouveler son label SILVER en août 2024, avec une note qui le place dans le 92ème percentile des entreprises auditées du secteur.

Score global

↗ **70**/100

Percentile ⓘ

**92ème**

